

it-jours GmbH
Simon Radsak
Bülowstr. 19
58097 Hagen

komm.passion GmbH
Düsseldorf • Hamburg • Berlin

Himmelgeister Straße 103-105
D-40225 Düsseldorf
Fon: +49 (0)211.600 46-0
Fax: +49 (0)211.600 46-200
duesseldorf@komm-passion.de
www.komm-passion.de

Düsseldorf, 10.07.2014

Referenzschreiben für die Firma it-jours GmbH

komm.passion ist eine der führenden, unabhängigen deutschen Kommunikationsagenturen mit Standorten in Berlin, Düsseldorf, Hamburg und München sowie Partneragenturen weltweit. 2000 gegründet, 2005 zur "PR Agentur des Jahres" gekürt und seitdem mehrfach mit verschiedenen Branchenpreisen ausgezeichnet. Wir betreuen Unternehmen, Verbände und Institutionen vor allem in den Bereichen Corporate Communications, Change & Identity, Krisenkommunikation sowie interne Kommunikation.

Die Firma it-jours GmbH, insbesondere Herr Simon Radsak, betreut uns seit dem 1.7.2008 bis heute in einem IT-Service Vertrag mit besonders schnellen Reaktionszeiten von 30 Minuten innerhalb der Geschäftszeiten. Sie war für alle vormals vier, jetzt drei Standorte von komm.passion tätig.

Folgende Dienstleistungen wurden von der it-jours GmbH zu unserer vollsten Zufriedenheit geplant und erbracht:

Aufgaben im Netzwerk- und Serverbereich

- Installation und Pflege der Workstation- und Applikationsumgebung unter XenServer 6, Citrix XenDesktop 5.6 und Citrix XenApp 6.5 auf Basis von Windows Server 2008 und Windows 7
- Pflege und Konfiguration virtueller Desktopfarmen im Citrix XenDesktop-Bereich
- Vollständige Virtualisierung von Servern unter Citrix XenServer 6 als XenServer-Pool mit SAN-Anbindung über Fibrechannel
- Entwicklung und Durchführung von DisasterRecovery-Maßnahmen unter XenServer 6
- Installation automatischer Sicherungsmethoden für XenServer

Amtsgericht Düsseldorf
HRB-Nr. 40894

Geschäftsführung:
Frederic Bollhorst
Prof. Dr. Alexander Güttler (CEO)
Jelena Mirkovic

Volksbank Düsseldorf Neuss eG
IBAN DE68 3016 0213 6302 5730 16
BIC GENO DE D1 DNE

Steuer-Nr. 106/5715/2335
USt-IdNr. DE 217 106 191

Econ Award 2013
Worldcom EMEA Award 2013
Int. Deutscher PR-Preis
2012/09/07/06/05
European Excellence Award 2010
PR Report Award 2009/08/07
Worldcom-Zertifizierung 2006
Sabre Award 2005
PR Agentur des Jahres 2005

- Pflege des standortübergreifenden Active-Directory-Netzwerk auf Basis von Microsoft Windows 2003 und 2008 Server / User- und Mailverwaltung
- Überwachung und Verwaltung aktiver Komponenten (RAID-Volumes, Switches, Router, WLAN)
- Planung und Installation sämtlicher gängigen SDSL-, ADSL-Internetzugänge und Absicherung durch Firewalls
- Installation und Pflege von Microsoft Exchange 2003 Servern / Mailrouting / Antivirusmaßnahmen / Signaturlösungen / Backup incl. Disaster-Recovery-Planung
- Wartung und Monitoring der Serverhardware
- Einrichten von Webservern unter Microsoft IIS 6.0 / Ubuntu-Linux / Hosting von Kundenwebsites
- Einrichtung, Management und automatisches Backup von MySQL-Datenbanken und Frontbase-Datenbanken
- Domainverwaltung / DNS-Management
- Installation und Wartung Microsoft Terminalserver im DATEV-Umfeld, Pflege des DATEV-Systems
- Installation und Pflege diverser Microsoft Sharepoint 2.0 und 3.0 – Serverfarmen für Kundenzugriffe
- Einführung einer homogenen Windows-Update-Struktur unter Microsoft WSUS 3.0 mit automatischen Workstationupdates
- Einbindung von Hochleistungs-Multifunktionsdruckern / Scannen / Kopieren / Faxen

Mailserver / Mailrelay

- Bereitstellung ein- und ausgehender Relay-Kapazitäten
- Durchführung von massiven AntiSpam-Maßnahmen durch URL- und IP-Blacklisting

Aufgaben im Workstation-Bereich

- Wartung von ca. 60 virtuellen Desktops unter XenDesktop 5.6
- Konfiguration der Hardware- und Software von ca. 75 PC-Arbeitsplätzen unter Windows XP als ThinClients für Citrix XenDesktop
- Anbindung und Pflege MAC OS – Clients an Windows Netzwerk und Citrix XenDesktop
- Installation und Pflege Adobe CS Suites, Microsoft Office 2010

Aufgaben im Support

- Benutzer-Support für alle eingesetzten gängigen Office Produkte für ca. 75 Mitarbeiter
- Workstation-Support / Windows-Fehlerbehebung für ca. 100 Workstations, Notebooks und virtuelle Desktops

Aufgaben in der Programmierung

- Erstellung von Kunden-Clipping-Datenbanken mit User-Webinterface zur Sammlung, Eingabe und Auswertung von Medieninformationen auf Basis von Microsoft SQL Server 2000 und ASP, ASPX.
- Typo3-Template-Modifikationen an der Corporate Website

Standort-VPN

- Bereitstellung und Wartung eines IPSEC-VPN über 4 Standorte mit Bandbreiten bis zu 10 Mbit/s
- Installation eines OpenVPN-Servers zur Clientwahl, Version 2.0.8
- Betreuung Home-User zur Nutzung virtueller Desktops aus dem Home-Office von privaten Workstations

Aufgaben im Telefonbereich

- Installation und Wartung einer aktuellen Siemens HiPath 3000 Modulanlage mit HG1500-Baugruppe
- Installation und Programmierung von Telefonen
- Konfiguration einer Siemens HG1500 für den Betrieb an einem VOIP-Provider, hier QSC und Sipgate
- Installation und Wartung einer 3CX – VOIP-Telefonanlage Version 12 für den Standort Berlin

Security

- Einführung einer zentral verwalteten Kaspersky Workstation Security 10 – Lösung zum Schutz aller Server, Workstations und Server
- Konfiguration von OpenVPN zur portbasierten sicheren Kommunikation für home-office-basierten Desktop-Zugriff
- Pflege der Firewalls und Internet-Gateways / Logüberwachung

Projekte

- Programmierung einer visual-basic basierten Excel-Lösung zur Backupkontrolle sämtlicher Backupvorgänge aus 3 Standorten und täglichen grafischen Ausgabe als Reporting-Tool

Zu verrichtende Aufgaben werden von der it-jours GmbH stets professionell und sicher gelöst. Die Qualität der erledigten Arbeiten liegt auch bei schwierigen Aufgaben, bei objektiven Problemhäufungen und bei Termindruck stets sehr weit über den Anforderungen. Die freundliche Art der Mitarbeiter von it-jours wird von uns außerordentlich geschätzt.

Wir empfehlen hiermit die it-jours GmbH als Service-Dienstleister im besonders dynamischen IT-Umfeld des Agentur-Business jederzeit uneingeschränkt weiter und freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Alexander Güttler
CEO
komm.passion GmbH